

ЕЛЕКТРОННИЙ КВИТОК ЯК ФАКТОР ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ В СИСТЕМІ МІСЬКОГО ТРАНСПОРТУ

Л.М. Гурч, к.е.н., доцент; С.В. Янішевський, к.т.н., доцент;

Ю.О. Свитко, студентка

Національний транспортний університет, м.Київ

Якісний громадський транспорт функціонує при умові контролю пасажирських перевезень одним перевізником (комунальним) або за допомогою системи єдиного електронного квитка (якщо перевізників декілька).

Електронний квиток – це електронний документ, що підтверджує право особи на проїзд у будь-якому виді транспорту [2]. Введення такого квитка в систему міського транспорту – шлях до підвищення якості обслуговування пасажирів одразу декількома видами транспорту. Крім того, запровадження такого квитка шляхом автоматизації системи обслуговування пасажирів дозволить суттєво скоротити витрати на його придбання у місці продажу.

Основні переваги запровадження електронного квитка [2]:

- прозорий облік пасажиропотоку та доходів при роботі на лінії, оскільки кожна оплата за проїзд буде врахована системою, що в перспективі дасть змогу оптимізувати маршрутну систему;
- використання єдиного квитка на всіх маршрутах надає можливість пересадки протягом певного терміну (як на інший маршрут, так і на інший вид транспорту);
- при безготівковій формі оплати за проїзд полегшується процедура кредитування для перевізника, що спростить можливості оновлення парку рухомого складу ;
- підвищення рівня комфортності поїздки за рахунок оптимального розподілення пасажиропотоків;
- мешканці міста, оплативши певну суму авансом (за диференційованою вартістю (декаду, місяць, тощо) з різноманітними знижками для постійних користувачів) матимуть змогу безлімітно користуватися всім громадським транспортом міста;
- при законній системі впровадження електронного квитка перевізник отримує можливість інвестувати та розвивати транспортну галузь міста;

Створення єдиної загальноміської автоматизованої системи «Електронний квиток» для оплати проїзду та обліку пасажирів у наземному та підземному міському пасажирському транспорті дозволить не лише зробити громадський транспорт беззбитковим, але суттєво покращити якість обслуговування пасажирів в системі міського транспорту.

Література

1. Доля В.К. Пасажирські перевезення: Підручник. –Харків: Видавництво «Форт», 2010. – 540 с.
2. http://tvoemisto.tv/news/10_perevag_zaprovadzhennya_elektronnogo_kvytka_u_lvovi_68721.html